

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Солоненко Анна Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 07.04.2024 22:54:28
Уникальный программный ключ:
d9ba9a2cd160ab40421b47c037f8b3050e51



Федеральное агентство по рыболовству
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный технический университет»
Дмитровский рыбохозяйственный технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Астраханский государственный технический университет»
Система менеджмента качества в области образования, воспитания, науки и инноваций сертифицирована
ООО «ДКС РУС» по международному стандарту ISO 9001:2015

Отчет
о проведении внутреннего независимого анкетирования среднего
профессионального образования по специальности
15.02.06 Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт холодильно-
компрессорных и -теплонасосных машин и установок (по отраслям)
в 2023 году

Учебно-методический отдел ДРТИ провел электронное (онлайн) анонимное анкетирование для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Для полноты проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов, абитуриентов и работодателей.

Тематика анкет для студентов:

«Удовлетворенность студентов обучением в институте».

«Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой».

«Образ преподавателя глазами студента».

«Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».

Анкетирование абитуриентов.

Тематика анкет для профессорско-преподавательского состава:

«Удовлетворенность профессиональной деятельностью», «Оценка степени удовлетворенности условиями труда преподавателей и сотрудников ДРТИ»

Тема анкеты для работодателей: *«Удовлетворённость качеством подготовки студентов в ДРТИ»*

Цель анкетирования: выявление проблем, возникающих в процессе образовательной деятельности.

Анкетирование студентов

Студентам было предложено ответить на вопросы нескольких анкет в анонимном режиме. Анкеты были доступны в личных кабинетах студентов на образовательном портале ДРТИ. Обработка результатов проводилась в автоматическом режиме системой moodle, что подтверждает достоверность полученных результатов.

По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

Анкета "Удовлетворенность студентов обучением в институте".

В данной анкете представлены вопросы об оценке качества получаемых образовательных услуг в ДРТИ, удовлетворенности респондентов условиями обучения.

Ответы на первый вопрос анкеты распределились следующим образом:

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)

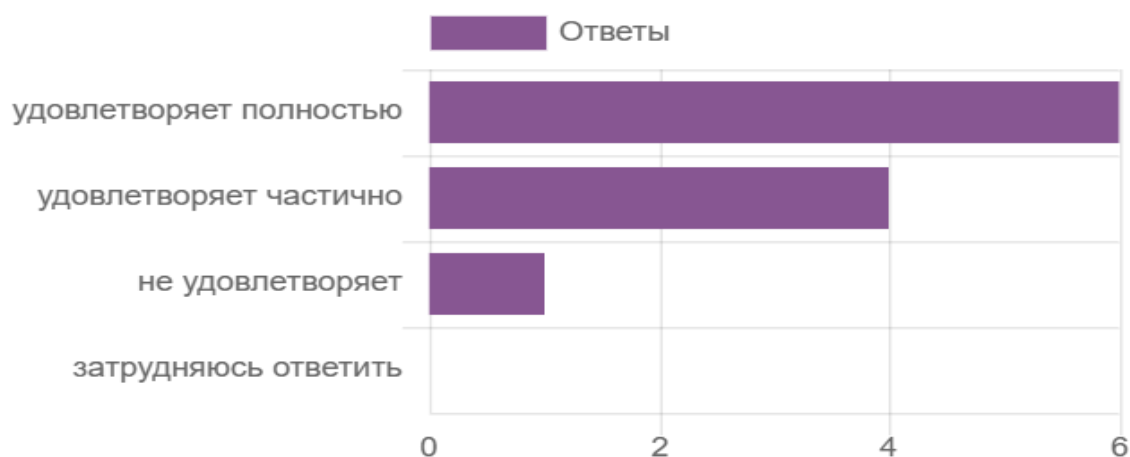


Из представленной диаграммы видно, что 93% студентов отметили полное соответствие структуры образовательной программы их ожиданиям, 25% частично соответствует и 10% ответили, что не соответствует.

70% опрошенных студентов высказался за полную обеспеченность учебно-методической литературой и пособиями, как в электронном, так и в печатном виде. Качество методических материалов для самостоятельной работы студенты оценили в 4,6 балла (по пятибалльной шкале).

Качество подключения к ЭБС (электро-библиотечные ресурсы) из любой точки, где есть Интернет в институте было оценено на 4,3 балла.

Ответы на вопросы: **удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?** Представлены на диаграмме:



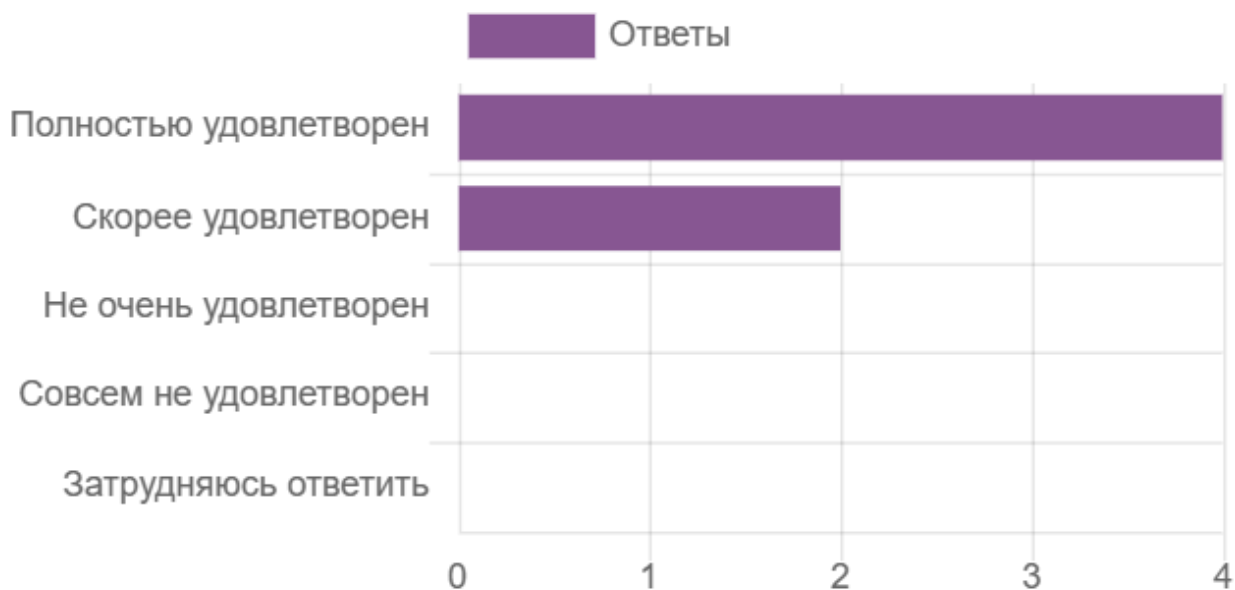
Из диаграммы видно, что более 63% опрошенных полностью удовлетворены материально-техническим оснащением и организацией образовательного процесса по данной специальности.

27% высказались за оптимизацию свободного доступа к кабинетам для самостоятельной работы с компьютерной техникой и выходом в сеть Интернет.

Анкета "Удовлетворенность студентов качеством внеучебной и воспитательной работой»:

В этой анкете студентам была представлена возможность высказаться о своей студенческой жизни в стенах ДРТИ и оценить условия для организации досуга и отдыха.

На вопрос **Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?** Ответы распределились следующим образом:



Из представленной анкеты видно, что 80% студентов полностью удовлетворены своей студенческой жизнью.

При ответе на вопрос о совмещении учебы и работы, ответы распределились следующим образом: 58% опрошенных отметили, что им

приходится совмещать учебу с работой часто, 17% не совмещают работу с учебой, остальные частично. 50% из этих респондентов указали, что работа связана с получаемой специальностью. 38% студентов работают частично по специальности и 25% опрошенных работают не по специальности.

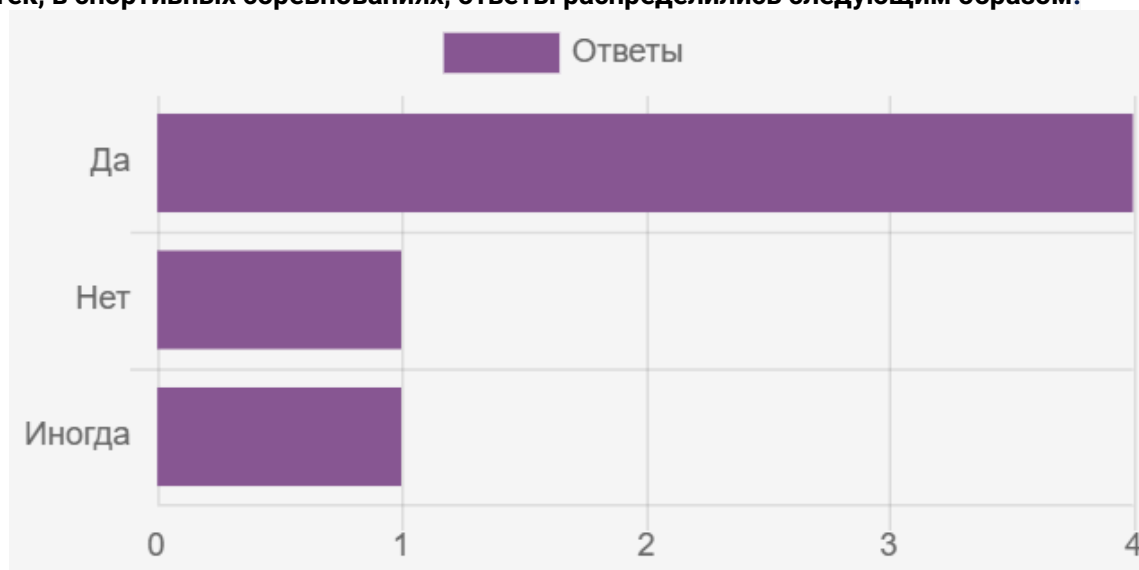
Морально-нравственную атмосферу в институте 58% опрошенных оценили как позитивную, остальные как нейтральную. Психологический климат вполне благоприятный, стимулирующий к учебе. Такое же количество респондентов удовлетворены условиями для развития их как личности, досуга и занятий спортом.

При возникновении проблем, связанных с учебным процессом 26% опрошенных, обращаются за помощью к куратору группы, 17% в студенческий совет и к администрации института, остальные к друзьям и однокурсникам.

При анализе ответов на вопрос: **Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?** ответы распределились следующим образом: 28% респондентов волнует организация учебного процесса, в том числе перегруженность аудиторными занятиями. 25% студентов волнуют высокие цены в столовой, 13% условия проживания в общежитии. У остальных опрошенных проблем во время обучения нет.

Студентам было предложено ответить на вопрос:

На вопрос: **Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в студенческих научных конференциях, в организации праздников, вечеров, дискотек, в спортивных соревнованиях,** ответы распределились следующим образом:



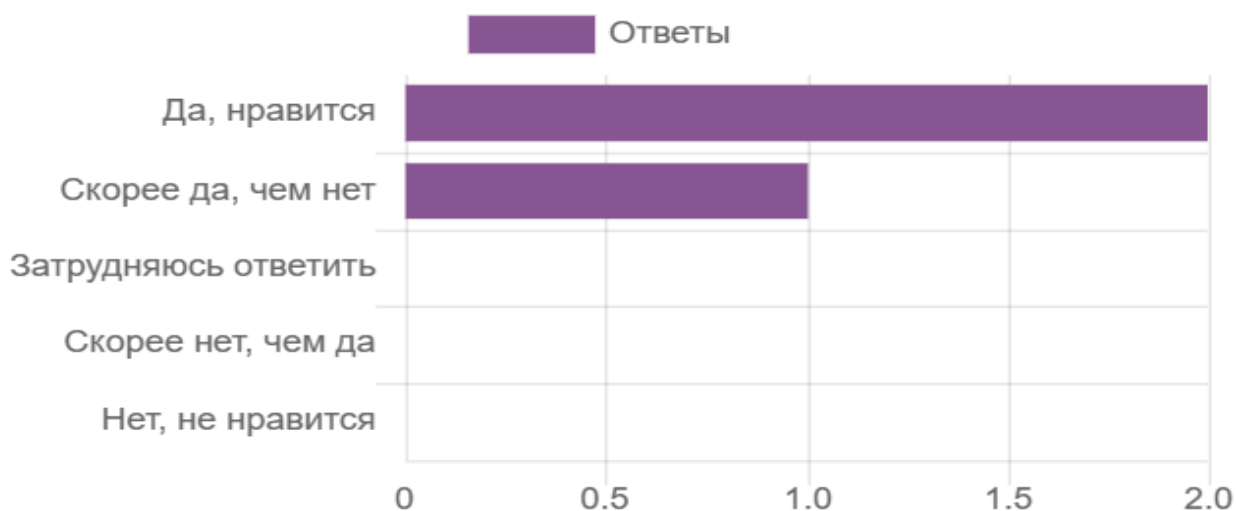
Из представленной диаграммы видно, что более 45% студентов активно принимают участие в общественной жизни института, 25% участвуют иногда и 25% не участвуют совсем.

Опрошенные студенты отметили что обучение в ДРТИ способствует соблюдению ими здорового образа жизни, для них созданы хорошие условия для учебной и самостоятельной работы. Большинство студентов (68%) отметили, что у них доброжелательные отношения с преподавателями и сотрудниками института, с однокурсниками.

Анкета «Образ преподавателя глазами студента»

Студентам было предложено ответить на вопросы о их взаимодействии с профессорско-преподавательском составом.

Первый вопрос позволил оценить в целом психологический настрой респондента. **Нравится ли тебе в целом обучение в ДРТИ?**

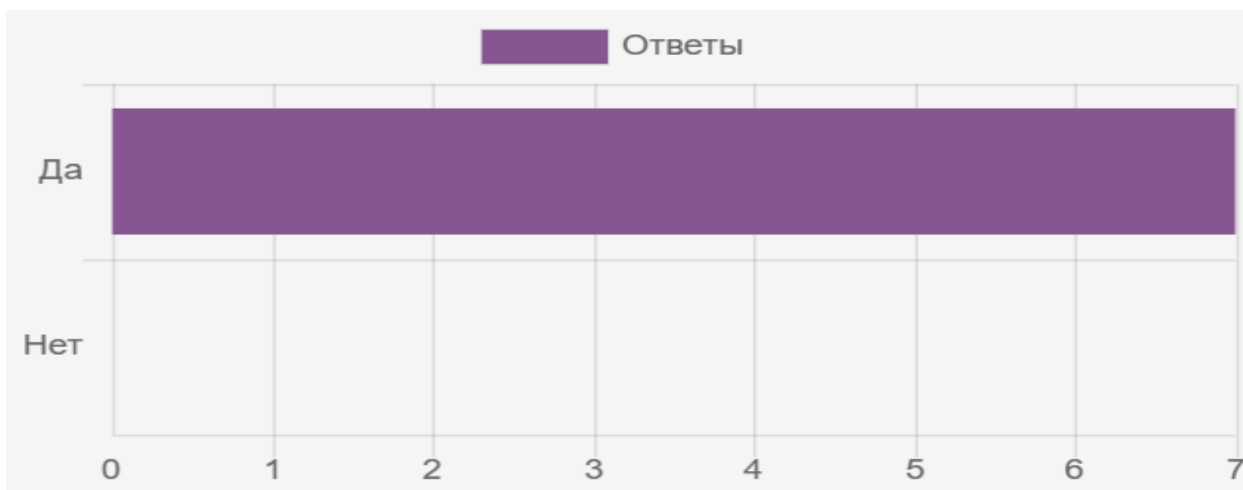


На диаграмме видно, что более 82% студентов нравится обучение в институте. При этом следует отметить, что больше половины респондентов (76%) отметили, что четкие представления о профессии у них сложились только в процессе обучения.

На вопрос о преобладающем стиле преподавания все студентов ответили - демократичный. Некоторые студенты отметили, что большинство преподавателей имеют для них непререкаемый авторитет. Для 58% студентов важны не только профессиональные, но и личные качества преподавателей, чтобы он был «человеком хорошим», 16% ответили, что для них главное, чтобы с педагогом было интересно, остальные опрошенные на приоритетное место поставили профессионализм. Среди профессорско-преподавательского состава студентами было отмечены «личности интересные, яркие, запоминающиеся» (более 2-х педагогов). При ответе на вопрос: **Какими качествами, по-твоему, должен обладать хороший преподаватель?** Студенты ответили, что для них важен опыт, доброжелательность и знание своего дела?

На вопрос: **Есть ли среди твоих преподавателей те, кого ты мог(ла) бы назвать «идеальным» преподавателем?**

Ответ представлен на диаграмме:



Из диаграммы видно, что более 70% опрошенных считают, что да есть.

Из замечаний, респонденты отметили: непонятное и сложное изложение учебного материала (37%), разговоры на отвлеченные темы, равнодушное отношение к студентам (10%), считают себя «истиной в последней инстанции» (20%). 80% студентов все устраивает в работе преподавателей. Такой же процент опрошенных отметил, что никогда не имел конфликтов с преподавателями. Остальные отметили, что, иногда сталкиваются с конфликтной ситуацией, указав причину - необъективное оценивание и несовпадение мнений по учебным вопросам. Для большинства студентов возраст преподавателя не имеет значения, самое главное, чтобы, у него был «опыт и настрой».

Анкета «Удовлетворенность обучением студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».

Степень готовности института для обучения инвалидов оценена респондентами как достаточно хорошая. При этом респонденты высказались, что имеют возможность заниматься на дому в дистанционном и свободном режиме. Преподаватель уделяет особое внимание опрошенным и учитывает их потребности.

Все респонденты отметили, что у них есть возможность использовать специальные технические средства на занятиях в институте. 90% опрошенных, высказались за высокие шансы их трудоустройства по специальности. Отношение студентов и преподавателей отмечено, как дружелюбное.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава получены следующие результаты:

Следует отметить, что 86% преподавателей данного направления подготовки используют современные методики ведения занятий.

Часть преподавателей (74%) высказались, что они часто публикуются в отечественных рецензируемых изданиях. В зарубежных изданиях 15% опрошенных не публикуются совсем и 40% - редко.

Полностью удовлетворены условиям организации труда на кафедре, оснащенностью рабочего места, качеством аудиторий и лабораторий - 70% респондентов. Качество подключения к сети «Интернет» и наполненность ЭБС методическими материалами и учебниками оценено на 5 баллов.

Техническая и информационная оснащенность учебного процесса 80% респондентов частично удовлетворяет и 20% полностью удовлетворяет.

Обучение на курсах повышения квалификации 60% преподавателей проходят часто и 40% по мере необходимости.

Условия организации образовательного процесса и качество учебно-методического обеспечения образовательной программы магистратуры респонденты оценили на 9,2 балла (по 10-ной шкале).

Следует отметить, что 100% преподавателей используют для обмена информацией электронную почту и другие интернет-ресурсы.

80% респондентов этой категории, считают свою работу интересной, отметили соответствие своих знаний, способностей, профессиональных навыков с возложенными на них обязанностями и планируют продолжать работать в этой должности ближайшее время. 95% преподавателей четко понимают, что от них ожидают на работе.

Для более 75% преподавателей важен карьерный и профессиональный рост, этот же процент опрошенных полностью удовлетворен своей работой и ее результатами.

Следует учесть, что 64% преподавателей отметили, что сталкиваются с большими психологическими нагрузками во время работы. 80% опрошенных удовлетворены условиями труда и техническим оснащением образовательного процесса.

Анкетирование работодателей

Опрос проходили работодатели по профилю подготовки студентов. По результатам анкетирования сделаны следующие выводы:

92% работодателей полностью удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой студентов, их дисциплиной и исполнительностью. 100% опрошенных выразили желание рекламировать наших студентов другим работодателям и желают развивать деловые связи и сотрудничать с ДРТИ. Основным достоинством в подготовке студентов отметили - владение современными методами и технологиями в профессиональной деятельности.

Из замечаний отметили - недостаточный уровень практической подготовки, отсутствие желания работать. Рекомендовано - повысить уровень производственной дисциплины.

Анкетирование абитуриентов

Анкетирование абитуриентов было организовано на официальном сайте ДРТИ через персональную ссылку. Всем поступающим было предложено ответить на вопросы по общей организации работы приемной комиссии.

Все респонденты (100%) при подаче документов были ознакомлены с учредительными документами института, правилами приема, информацией о получаемой профессии и условиями образовательного процесса.

Абитуриентам было предложено оценить свой выбор и чем они руководствовались при выборе направления подготовки, ответы распределились следующим образом:

Как бы Вы оценили свой выбор этим летом?

Я поступаю на конкретное направление подготовки в конкретном вузе	42.0%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, при этом выбираю из нескольких вузов	16.5%
Я поступаю на конкретное направление подготовки, какой именно вуз – не так важно	12.0%
Я поступаю прежде всего в определенный вуз, направление подготовки не важно	12.5%
По совету родителей, без особого желания	8.0%
Я пока не решил, иду вместе с другом	4.8%

Чем Вы руководствовались при выборе учебного заведения?

Высокое качество образования	15%
Научно-исследовательская деятельность студентов	12%
Расположение	12.5%
Хорошая учебно-материальная база	12.0%
Нетрудно поступить/не сложно учиться	10.9%
Стоимость обучения и / или наличие скидки	9.4%
Престижность, хорошая репутация	7.8%
Возможность выбора своей собственной траектории обучения	6.3%
Уникальность образовательной программы	6.3%
Рейтинг среди ВУЗов	3.5%

Из представленных данных видно, что 44% абитуриентов целенаправленно поступали в ДРТИ, остальные опрошенных отметили, что

определяющим фактором для них было, удобное расположение института, рекомендации родственников и знакомых и хорошие отзывы.

Большинство опрошенных (97%) отметили доброжелательное отношение к ним сотрудников приемной комиссии процедуру подачи документов как удобную. Информация, размещённая на стендах приёмной комиссии, была предоставлена в полном объёме. Информация размещенная на сайте ДРТИ оценена как доступная и понятная.

Заключение

Представленная информация о результатах анкетирования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как опросы носили анонимный характер. Полученные данные необходимо использовать для совершенствования учебного процесса и повышения качества образовательных услуг по данному направлению подготовки.

Следует отметить, что большинство студентов положительно оценивают свое обучение в институте и в целом удовлетворены качеством теоретической и практической подготовки.

На заседании кафедры необходимо проанализировать замечания и пожелания всех участников образовательного процесса, выявить причины низких показателей и составить перечень предупреждающие и корректирующие действия.